

# La médiation navette

## Conduire une médiation sans confrontation directe

La médiation navette, est une approche spécifique de la médiation qui se déroule sans confrontation directe entre les parties. Elle repose sur une succession d'entretiens individuels menés par le médiateur, qui agit comme intermédiaire neutre et impartial, facilitant la compréhension mutuelle, la circulation de l'information et la recherche d'accords.

Ce format, généralement concentré sur une journée, est particulièrement adapté aux situations de forte tension ou lorsque les personnes ne souhaitent pas ou ne peuvent pas se rencontrer en face-à-face.

En privilégiant une communication indirecte et sécurisée, la médiation navette permet d'aboutir à des solutions rapides, efficaces et économiquement pertinentes.

Pour le médiateur, maîtriser la médiation navette constitue un véritable levier de professionnalisation : elle enrichit sa palette d'outils et lui permet d'adapter son intervention à une grande diversité de situations conflictuelles.

### LES ATOUTS

- Une formation construite autour d'un **cas pratique fil rouge**, déroulé sur les deux jours ;
- Une **pédagogie progressive pour expérimenter** chaque étape de la médiation navette de façon concrète ;
- Des **outils et méthodes pratiques directement mobilisables** en situation réelle ;
- Une alternance entre **apports ciblés, mises en situation, observation et débriefing** ;
- Un cadre d'apprentissage qui permet d'**affiner sa posture** et de **sécuriser sa pratique** du processus.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**A l'issue de la formation, les participants seront capables de :**

- Comprendre et maîtriser le **processus de médiation navette en cinq étapes** ;
- Présenter clairement la médiation navette et **obtenir l'adhésion** des personnes en conflit ;
- Structurer et sécuriser la **phase d'ouverture** du processus ;
- Conduire une **phase d'exploration progressive et approfondie** en mode navette ;
- Gérer la **confidentialité** des échanges en entretiens individuels ;
- Accompagner une **recherche de solutions indirecte**, équilibrée et constructive.



Formation à distance

2 jours - 14 heures

PRIX PAR PARTICIPANT

**250 € HT**

**DATES 2026**

**29 mai et 05 juin**

LIEU

Formation en distanciel

Plateforme Zoom

PUBLIC

Médiateurs formés, en activité ou en développement d'activité, souhaitant renforcer leur maîtrise de la médiation navette dans des situations complexes ou sensibles

Prérequis : Cette formation s'adresse à des médiateurs déjà formés

Groupe de 6 à 15 personnes.

MÉTHODE

La formation s'appuie sur un cas pratique fil rouge, déroulé sur les deux jours, pour expérimenter pas à pas les étapes de la médiation navette.

Les apports sont directement mis en pratique à travers des exercices, simulations et mises en situation, afin de favoriser une appropriation concrète des outils et de la posture.

LIVRABLE

Les participants recevront des supports de formation, livret, fiches, vidéos, articles, pour faciliter l'apprentissage et la mise en pratique pendant et après la formation.

MOYENS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis à partir des exercices et jeux de rôles. Fiche d'évaluation de la formation en fin de parcours.

## FORMATION

# La médiation navette

## Conduire une médiation sans confrontation directe

### CONTENU

**Le programme est structuré autour d'un cas pratique évolutif, permettant aux participants de dérouler l'ensemble du processus de médiation navette sur deux jours.**

#### **Jour 1 : Comprendre le cadre et préparer le processus**

- Identifier les indications et les limites de la médiation navette ;
- Comprendre les spécificités d'une médiation sans confrontation directe ;
- Découvrir les cinq étapes du processus de médiation navette ;
- Clarifier la place, le rôle et les points de vigilance du médiateur ;
- Présenter le processus de façon claire et rassurante ;
- Favoriser l'adhésion des participants au cadre proposé ;
- Préparer les personnes aux échanges indirects ;
- Mobiliser des outils utiles à la préparation ;
- Jeux de rôles autour des entretiens préalables
- Travail sur la posture, le rythme et la qualité du questionnement ;
- Observation croisée, débriefing collectif et retours personnalisés ;
- Repérage des leviers d'apaisement et des points de vigilance.

#### **Jour 2 : Ouvrir, et mener une médiation navette sur 1 journée**

- Poser un cadre de travail sécurisant et structurant ;
- Clarifier le rôle du médiateur dans la circulation de la parole ;
- Élaborer et faciliter un ordre du jour des échanges ;
- Distinguer exploration préliminaire et exploration avancée ;
- Repérer les signaux positifs et les marges d'évolution possibles ;
- Utiliser les tâches intermédiaires pour soutenir le processus ;
- Faciliter l'échange d'informations en mode indirect ;
- Entraînement à la reformulation stratégique et à la transmission fidèle des messages
- Aider les parties à formuler des propositions recevables ;
- Faire circuler les options avec clarté, neutralité et précision ;
- Identifier les critères de faisabilité et de soutenabilité des solutions ;
- Repérer les "do & don't" de la phase de recherche d'accord
- Jeux de rôles et analyse des postures du médiateur ;
- Débriefing approfondi et identification des bonnes pratiques.

### TÉMOIGNAGES

Pascal G.

**« Process très concret pour avancer efficacement et plus rapidement sur les solutions »**

Jean F.

**« Le contenu de l'enseignement, donnait une explication parfaite de la méthode et de sa mise en pratique. »**

Sophie N.

**« J'ai apprécié le format distancie, tous les participants ont pu s'essayer dans le rôle du médiateur avec un feedback très riche de la part de l'intervenante. »**

#### **Bfor Médiation**

120 rue de Thor - 34000 Montpellier - Tél. 06 27 73 22 40

E-mail: [info@bformediation.com](mailto:info@bformediation.com)

Siret : 80139277000039 – Code APE : 70.22Z

N° déclaration d'existence d'organisme de formation continue :  
91340831834